

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

## **1. Geltungsbereich**

Diese AGB gelten für sämtliche Retreats, Workshops und Veranstaltungen von „AURA SOLA RETREATS“ (nachfolgend „Veranstalterin“).

Mit der Anmeldung bzw. Buchung des jeweiligen Retreats akzeptieren Teilnehmende diese Bedingungen.

## **2. Buchung**

Die Anmeldung bzw. Buchung erfolgt online und wird mit der Bestätigung durch die Veranstalterin verbindlich.

## **3. Informationspflichten der Veranstalterin**

Vor Abschluss des Vertrags informiert die Veranstalterin die Teilnehmenden schriftlich oder in einer anderen geeigneten Form über die wesentlichen Reiseleistungen, den Gesamtpreis, Zahlungsmodalitäten, Mindestteilnehmerzahl, Pass- und Visumerfordernisse, gesundheitspolizeiliche Formalitäten sowie über die Möglichkeit, eine Reiserücktrittsversicherung und eine Versicherung zur Deckung der Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit abzuschliessen.

Die Veranstalterin händigt dem Teilnehmer nach Vertragsschluss ein Reisedokument mit den wesentlichen Angaben gemäss Art. 5 des schweizerischen Pauschalreisegesetzes (PauRG) aus.

## **4. Leistungsumfang und Änderungen**

Der Umfang der Leistungen ergibt sich aus der jeweiligen Retreatbeschreibung.

Änderungen wesentlicher Vertragsbestandteile, einschliesslich des Preises, sind nur aus wichtigen, bei Vertragsschluss nicht vorhersehbaren Gründen zulässig.

Im Falle einer erheblichen Vertragsänderung hat der Teilnehmer das Recht, innert einer von der Veranstalterin gesetzten angemessenen Frist kostenlos vom Vertrag zurückzutreten oder die Teilnahme an einem gleichwertigen Ersatzangebot zu verlangen, sofern ein solches angeboten werden kann.

Geringfügige Änderungen der Reiseleistungen, die den Gesamtzuschnitt der Reise nicht beeinträchtigen, berechtigen nicht zum Rücktritt.

## **5. Vertragsübertragung**

Der Teilnehmer kann bis spätestens sieben Tage vor Beginn des Retreats verlangen, dass ein Dritter in die Rechte und Pflichten aus dem Vertrag eintritt. Die Veranstalterin kann dem Eintritt widersprechen, wenn der Dritte den besonderen Reiseerfordernissen nicht genügt, gesetzliche Vorschriften oder behördliche Anordnungen oder berechnete Interessen der Veranstalterin entgegenstehen.

Für die Vertragsübertragung kann eine Bearbeitungsgebühr erhoben werden, die den tatsächlich entstehenden Kosten sowie einem angemessenen Verwaltungsaufwand entspricht. Im Übrigen gilt Art. 17 PauRG.

## **6. Preise und Zahlung**

Eine Anzahlung von 50% ist bei Buchung fällig. Der Restbetrag ist spätestens 30 Tage vor Retreatbeginn zu bezahlen.

## **7. Rücktritt des Teilnehmers**

Bis 90 Tage vorher: volle Rückerstattung abzüglich Bearbeitungsgebühr

89–60 Tage vorher: 75 % des Retreatpreises

59–30 Tage vorher: 50 % des Retreatpreises

Weniger als 30 Tage vorher: keine Rückerstattung

## **8. Rücktritt bei erheblicher Änderung und höherer Gewalt**

Bei erheblicher Änderung einer wesentlichen Reiseleistung oder bei höherer Gewalt kann der Teilnehmer kostenlos vom Vertrag zurücktreten und erhält alle geleisteten Zahlungen unverzüglich zurück. Es gelten im Übrigen die Bedingungen gemäss Ziff. 7. Weitergehende gesetzliche Rücktrittsrechte bleiben vorbehalten.

## **9. Absage durch Veranstalterin**

Bei Krankheit, höherer Gewalt oder zu geringer Teilnehmerzahl kann das Retreat abgesagt werden. Bereits geleistete Zahlungen werden zurückerstattet.

Bei Absage wegen Nichterreichens der Mindestteilnehmerzahl informiert die Veranstalterin den Teilnehmer spätestens 20 Tage vor Beginn bei Reisen von mehr als sechs Tagen, 7 Tage bei Reisen von 2 bis 6 Tagen und 48 Stunden bei Reisen von weniger als 2 Tagen.

## **10. Haftung der Veranstalterin**

Die Veranstalterin haftet für die ordnungsgemässe Erbringung der vertraglich vereinbarten Leistungen. Ein vollständiger Haftungsausschluss für Personenschäden aufgrund nicht ordnungsgemässer Vertragserfüllung ist ausgeschlossen.

Die Haftung für Schäden, die nicht Personenschäden sind, ist auf den doppelten Reisepreis beschränkt, soweit ein Schaden weder vorsätzlich noch grobfahrlässig verursacht wurde. Die Haftungsbeschränkung gilt nicht für Ansprüche aus internationalen Übereinkommen, die eine höhere Haftung vorsehen.

Die Veranstalterin haftet nicht für Schäden, die durch unvermeidbare und aussergewöhnliche Umstände oder durch Dritte verursacht werden, sofern diese Umstände oder Dritte nicht in den vertraglichen Leistungen enthalten sind.

## **11. Gesundheits- und Eigenverantwortungserklärung**

Ich bestätige, dass ich körperlich und psychisch in der Lage bin, an den angebotenen Aktivitäten teilzunehmen.

Ich werde die Veranstalterin über gesundheitliche Risiken informieren, die für meine Teilnahme relevant sein könnten.

Die angebotenen Inhalte ersetzen keine medizinische oder therapeutische Behandlung.

## **12. Versicherung**

Teilnehmer sind selbst verantwortlich für ausreichende Kranken-, Unfall- und Reiseversicherungen. Die Haftung der Veranstalterin gemäss Ziff. 10 bleibt davon unberührt.

## **13. Fotos und Medienfreigabe**

Ich bin damit einverstanden, dass Bilder von mir für Marketingzwecke (Website, Social Media etc.) verwendet werden. Die Einwilligung zur Verwendung von Fotos und Videos kann jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen werden. Im Falle des Widerrufs werden die betreffenden Aufnahmen künftig nicht mehr verwendet und, soweit möglich, gelöscht.

## **14. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Es gilt Schweizer Recht unter Ausschluss kollisionsrechtlicher Bestimmungen des internationalen Privatrechts. Für Konsumenten ist der Gerichtsstand am Wohnsitz des Konsumenten zwingend gewährleistet; im Übrigen ist Gerichtsstand der Sitz der Veranstalterin.